

**Hoogstede Optiek & Horen - PRIVACY POLICY**  
**Laatste update: 13-06-2019**

**1 Algemeen**

- 1.1 Deze privacy policy (hierna: "**Policy**") wordt gebruikt door Hoogstede Optiek & Horen, een vennootschap onder firma naar Nederlands recht, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 51654849 en kantoorhoudende aan de (5388 GE) Tramstraat 23, Nistelrode (hierna: "**Opticien**" of "**wij**"). De Opticien is voorts tevens een bij de Stichting Audicienregister (StAr) geregistreerd audicien, biedt in dat kader ook audicien-diensten en producten aan en kan worden bereikt door te e-mailen naar [info@hoogstede.info](mailto:info@hoogstede.info)
- 1.2 Deze Policy is van toepassing op alle verwerking van data die u identificeert alsmede data die kan worden gebruikt om u te identificeren (hierna: "**Persoonsgegevens**") door de Opticien, zoals maar niet beperkt tot gebruik door de Opticien van een Winkel Automatisering Pakket (hierna: de "**Applicatie**").
- 1.3 De Applicatie wordt door de Opticien gebruikt ten behoeve van haar klanten (hierna: "**Klant**"). Dit betekent dat Klant ten aanzien van de gegevensverwerkingen in de Applicatie, met uitsluiting van de Opticien, 'betrokkene' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "**AVG**") ten aanzien van de Persoonsgegevens zoals verwerkt door middel van de Applicatie. Deze Policy is slechts bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw Persoonsgegevens door de Opticien. De Opticien is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 1.4 De Opticien is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG als wij uw gegevens verwerken om diensten te kunnen leveren of als u contactgegevens verstrekt.
- 1.5 Deze Policy is op 18 mei 2018 vastgesteld en de Opticien is gerechtigd deze Policy op ieder moment te wijzigen. Indien de Policy is gewijzigd, zal de gewijzigde versie aan u kenbaar worden gemaakt door publicatie op de website van de Opticien of ter inzage in onze winkel.

**2 Verwerking van Persoonsgegevens**

- 2.1 De Opticien is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Daarom is de Opticien de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 2.2 Via persoonlijke, althans via telefonische of digitale communicatie verzoeken wij om uw persoonsgegevens. Voorts wordt uw bezoek op de locatie van de Opticien op beeldmateriaal vastgelegd. Wij verwerken de volgende Persoonsgegevens:

**Op verzoek:**

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Leeftijd;
- Geslacht;

- Burgerlijke staat;
- Burgerservicenummer;
- Gegevens zorgverzekering;
- Bankgegevens;
- Medische en paramedische gegevens.

#### **Automatisch bij bezoek locatie Opticien:**

- Beeldregistratie;

2.3 De Opticien bewaart uw Persoonsgegevens zolang als nodig is om producten en diensten te leveren. Beeldregistraties bewaart de Opticien maximaal vier weken.

### **3 Doel en grondslag verzameling Persoonsgegevens**

3.1 De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de Klant en/of de toestemming van de betrokkene voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden. De betrokkene heeft het recht de toestemming te allen tijde in te trekken. De Opticien verzamelt uw Persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het identificeren van de Klant en/of andere betrokkenen;
- Uitvoering van overeenkomsten gesloten met de Klant, bijvoorbeeld voor de levering van producten of diensten;
- Het monitoren van fysiologische en pathologische mutaties aan oog en adnexa en oor en adnexa in de ruimste zin des woords;
- Het verbeteren van onze dienstverlening en productaanbod; StAr, TÜV,
- Communicatie;
- Marketing, bijvoorbeeld het sturen van de verschillende type dienstverlening door de Opticien;
- Andere doeleinden mits dit vooraf met Klant of ander betrokkene is overeengekomen.

### **4 Elektronische contactgegevens**

4.1 Mocht u elektronische contactgegevens, zoals maar niet beperkt tot een e-mailadres, aan de Opticien hebben verstrekt, kunt u e-mails of briefpost ontvangen van de Opticien. Door aan de Opticien uw gegevens te verstrekken, geeft u aan dat u akkoord gaat met het ontvangen van e-mails van de Opticien en de verwerking hiervan.

### **5 Ontvangers van Persoonsgegevens**

5.1 De gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn inzichtelijk voor het personeel en stagiaires van de Opticien alsmede:

**Leveranciers:** De partij(en) die aan de Opticien producten en/of diensten ter beschikking stelt om de werkzaamheden van de Opticien uit te voeren. De Opticien draagt er zorg voor dat Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte worden verwerkt en opgeslagen.

**Webdeveloper:** De partij die namens de Opticien werkt aan de marketingstrategie en webdevelopment van de Opticien. De Opticien draagt er zorg voor dat Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte worden verwerkt en opgeslagen.

5.2 De gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn uitsluitend voor u als betrokkene inzichtelijk.

## 6 Beveiliging

6.1 De Opticien hecht groot belang aan de beveiliging van Persoonsgegevens. Daarom neemt de Opticien technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen. Om de Persoonsgegevens te beveiligen, worden de volgende maatregelen door de Opticien geïmplementeerd:

- Encryptie van Persoonsgegevens bij verzending en transport;
- Beveiliging van servers en opslagruimte voor Persoonsgegevens met wachtwoorden.

## 7 Uw rechten

7.1 De AVG geeft u bepaalde rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens. De Opticien is de entiteit (ten aanzien van verwerkingen) die deze rechten voor u kan effectueren. Op basis van de geldende wet- en regelgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens en daarnaast heeft u de volgende rechten:

- **Bezwaar:** Afhankelijk van de situatie, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder dit plaatsvindt.
- **Toegang:** U heeft het recht om, met redelijke tussenpozen, te informeren i) of uw Persoonsgegevens worden verwerkt, ii) met welke doeleinden deze verwerking plaatsvindt, iii) welke categorieën van Persoonsgegevens betrokken zijn, en iv) wie de ontvangers of categorieën van ontvangers van Persoonsgegevens zijn.
- **Wijziging, verwijdering, blokkering:** Onder omstandigheden heeft u het recht om Persoonsgegevens te laten verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien Persoonsgegevens feitelijk onjuist, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel enigszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.
- **Kennisgeving:** U heeft het recht om een mededeling te ontvangen van de partijen die uw Persoonsgegevens hebben ontvangen indien uw Persoonsgegevens naar aanleiding van uw verzoek zijn verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd. Het voorgaande geldt tenzij een dergelijke handeling onmogelijk is of een onredelijke inspanning vergt van een verwerkingsverantwoordelijke.

7.2 Indien u verzoekt uw Persoonsgegevens te verwijderen of te blokkeren, dan kan het zijn dat u bepaalde informatie van de Opticien niet meer ontvangt.

## **8 Minderjarig**

- 8.1 Indien u jonger bent dan 16 jaar, dient een van uw ouders dan wel uw wettelijke voogd, toestemming te geven voor het verwerken van de persoonsgegevens als uiteengezet in deze Policy.

## **9 Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1 Het Nederlands recht is exclusief van toepassing op deze Policy.
- 9.2 Ieder geschil in verband met deze Policy zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.

## **10 Vragen**

- 10.1 Mocht u vragen hebben over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met de Opticien via [info@hoogstede-optiek.nl](mailto:info@hoogstede-optiek.nl).